



BALANCED SCORECARD – ECOTELHADOS

Andreia dos Santos Camargo – UNIUV¹

Bruna Ruana Petla – UNIUV^{2*}

Danielle Lopedote- UNIUV^{3*}

Lucas Angelino Alves de Moraes – UNIUV^{4*}

Professora Orientadora: Suellen Karaczuk⁵

Modalidade de Apresentação: Painel

INTRODUÇÃO

Balanced Scorecard (BSC) é uma metodologia de gestão estratégica que surgiu por meio de um estudo analisado em várias empresas, patrocinado pelo Instituto Nolan e Norton em 1990, baseada na crença de que os métodos já existentes para rendimento de empresas estavam insuficientes naquela época. A ferramenta BSC foi apresentada, então, pelos professores da renomada universidade de *Harvard* nos Estados Unidos, Robert S. Kaplan e David P. Norton em 1992, como um modelo inovador de avaliação de performance empresarial que atua diretamente com o público. Segundo Norton e Kaplan (1997), *Balanced Scorecard* traduz a missão e a estratégia da empresa em um conjunto abrangente de medidas de desempenho que serve de base para um sistema de medição e gestão financeira. Foi por meio dessas ferramentas que proporcionamos o painel de controle da empresa Ecotelhados, que visa sustentabilidade na Construção Civil. A empresa projeta e executa telhados verdes, que, segundo Corsini (2011), é uma solução arquitetônica que consiste na aplicação de uma camada vegetal sobre uma base impermeável, podendo ser uma laje impermeabilizada ou mesmo um telhado convencional. Além de uma solução estética, os telhados verdes são uma alternativa viável para a gestão de águas pluviais em áreas urbanas, pois retardam a drenagem pluvial (coeficiente de *runoff*), mitigando problemas com enchentes e saturação das galerias pluviais. São ainda uma ótima solução termo-acústica, atuando como isolante, evitando a transferência de calor, frio e ruído para o interior da edificação. Dessa forma, minimizam gastos energéticos com aquecimento e refrigeração, constituindo-se em uma solução para a economia de energia. Outro aspecto importante é o efeito obtido nos chamados microclimas urbanos, uma vez que a presença de áreas verdes, além de contribuir para a captação de carbono e outros gases de efeitos estufa decorrente da poluição, atua fortemente na diminuição do estresse causado pelo excesso de concreto. Contribuem, ainda, para uma queda de temperatura nas ilhas de calor muito comuns nas áreas urbanas, devido ao calor armazenado nas edificações. Em linhas gerais, telhados verdes apresentam-se como excelente solução em arquitetura e

¹ Acadêmica do 8º semestre do Curso de Engenharia Civil da UniuV. E-mail: ec.andreia.camargo@uniuv.edu.br

² Acadêmica do 8º semestre do Curso de Engenharia Civil da UniuV. E-mail: ec.bruna.petla@uniuv.edu.br

³ Acadêmica do 8º semestre do Curso de Engenharia Civil da UniuV. E-mail: ec.danielle.lopedote@uniuv.edu.br

⁴ Acadêmico do 8º semestre do Curso de Engenharia Civil da UniuV. E-mail: ec.lucas.morais@uniuv.edu.br

⁵ Professora da UNIUV. E-mail: prof.suellen@uniuv.edu.br



reaproximam o homem dos ambientes verdes, contribuem para o combate aos gases de efeitos estufa, melhoram a qualidade de vida nas áreas urbanas e proporcionam um embelezamento ímpar às edificações.

OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL

Apresentar a ferramenta *Balanced Scorecard* e, por meio dela, oferecer nosso produto.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Proporcionar a ferramenta de metodologia de gestão estratégica *Balanced Scorecard*;
- b) Apresentar a empresa Ecotelhados;
- c) Explicar como é importante sustentabilidade, principalmente no ramo da Construção Civil.

METODOLOGIA

Este trabalho foi desenvolvido por meio de pesquisa bibliográfica, focando no método usado pelos professores de Harvard para solucionar problemas de rendimento empresarial. Foi desenvolvido um trabalho de pesquisa na disciplina ministrada pelo Professor Tiago Kohut e, a partir dessa pesquisa aprimorada é que se desenvolveu este trabalho.

RESULTADOS ESPERADOS

Esperando que a ferramenta *balanced scorecard* sirva de modelo para o rendimento empresarial de outros empreendimentos e que a Ecotelhados possa ser referência em sustentabilidade na Construção Civil.

REFERÊNCIAS

CORSINI R. **Telhado verde**. Infra-estrutura Urbana. Disponível em <<http://infraestruturaurbana.pini.com.br/solucoes-tecnicas/16/1-telhado-verde-cobertura-de-edificacoes-com-vegetacao-requer-260593-1.aspx>>. Acesso em: 9 set. 2016.

KAPLAN K. S. e NORTAN D.P. **A estratégia em ação**: Balanced Scorecard. Rio de Janeiro: Campus, 1997.