



INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR - OS FUNDAMENTOS DE UMA INTERFACE

Lyandra Debacker Sena Cruz¹

Tiago Lopes Goll²

Uriel Mitzko³

Professor Orientador: Elio Ribeiro Faria Junior⁴
Modalidade de Apresentação: Comunicação Oral

INTRODUÇÃO

Este trabalho consiste em apresentar a importância da Interação Humano-Computador (IHC) para o usuário que a utiliza. A interface de um sistema é uma das partes mais importantes, pois é por meio dela que o usuário irá se comunicar com o sistema em questão, a partir disso, pesquisadores da área de IHC estudam maneiras de se criarem interfaces com design focado em usabilidade, acessibilidade e comunicabilidade. Preece (1994) define a IHC como o entendimento das pessoas em relação ao uso dos sistemas computacionais, de modo que sistemas melhores possam ser projetados para melhor atender às necessidades dos usuários. Carroll (1991) afirma que o aspecto principal da IHC é entender e facilitar a criação de interfaces de usuários, e Dix (2004) ressalta que é necessário considerar quatro elementos básicos: o sistema, os usuários, os desenvolvedores e o ambiente de uso. Garrety e Badham (2004) afirmam que é fundamental privilegiar as necessidades e as aspirações dos usuários durante a concepção e a implementação de uma nova tecnologia.

METODOLOGIA

O método de pesquisa consiste em fundamentos encontrados em referências bibliográficas da área de IHC. A metodologia abrange a classificação da pesquisa, o sistema de coleta de dados e, por último, o plano de análise (GIL, 1999). A abordagem de pesquisa é qualitativa, a qual se centra na objetividade, considerando que a realidade só pode ser compreendida com base na análise de dados brutos, recolhidos com o auxílio de instrumentos padronizados e neutros.

REFERENCIAL TEÓRICO, RESULTADOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

O contato entre usuários e sistemas ocorre na interface, o design de interação refere-se ao desenvolvimento de produtos interativos para auxiliar o usuário a tornar sua vida mais fácil e prática, evidenciando, assim, a importância de estudos e pesquisas em IHC. O design de IHC é a chave para realizar uma conexão entre os

¹ Acadêmica do 2º semestre do Curso de Sistemas de Informação da UNIUV. E-mail: si.lyandra.cruz@uniuv.edu.br

² Acadêmico do 2º semestre do Curso de Sistemas de Informação da UNIUV. E-mail: si.tiago.goll@uniuv.edu.br

³ Acadêmico do 2º semestre do Curso de Sistemas de Informação da UNIUV. E-mail: si.uriel.mitzko@uniuv.edu.br

⁴ Professor do Curso de Sistemas de Informação da UNIUV e pesquisador na área de Mineração de Processos. E-mail: prof.elio@uniuv.edu.br



usuários e as tecnologias, o design apropriado de tais dispositivos aumenta a usabilidade, melhora a operação em um sistema e facilita a colaboração e o compartilhamento de informações. A IHC envolve o uso conectado entre o humano e a máquina, um com o outro, o design da interface do usuário deve ter a capacidade de entender e executar tarefas de acordo com o lado humano e a visão da máquina. Um lado do conceito de informação compreende detalhes, como a teoria da comunicação de requisitos gráficos e a compreensão cognitiva. Por outro lado, os designers, necessitam desenvolver interfaces baseadas em linguagens de programação, sistemas operacionais, dentre outros.

REFERÊNCIAS

- CARROLL, J. **Designing interaction: psychology at the human-computer interface**. Cambridge: Cambridge University Press, 1991.
- DIX, A. **Human-Computer Interaction**. Essex: Pearson Education Limited, 2004.
- GARRETY, K.; BADHAM, R. **User-centered design and the normative politics of technology. Science, Technology, & Human Values**. Wollongong: Copyright Sage Publications Ltd, 2004.
- GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.
- PREECE, J. **Human-computer interaction**. Wokingham: Addison-Wesley, 1994.