



## SISTEMA DE AGENDAMENTO DE LAVAGEM DE VEÍCULOS

**Gustavo Liesch<sup>1</sup>**

Professor Orientador: Marcos Nielsen<sup>2</sup>

Modalidade de apresentação: Comunicação oral

### INTRODUÇÃO

Atualmente, com a correria do dia a dia, não se tem mais tempo para lavar o seu automóvel e é preciso um lugar onde a pessoa se sinta segura para levar o seu veículo para lavar. O aplicativo ora proposto, visa facilitar o agendamento da lavagem de seu veículo, facilitando para que a pessoa consiga levar o seu veículo para lavar sem prejudicar o seu tempo escasso. Hoje em dia com a grande falta de tempo, as pessoas não têm tempo para lavar o seu automóvel, com o uso do aplicativo facilita que a pessoa possa agendar a lavagem de seu automóvel e onde ela gostaria que fosse feita. Para isso, foram elencados os seguintes objetivos específicos: Fazer agendamento das lavagens; Controle de agendamentos; Controle de veículos; Controle de clientes; Controle do lavador; Controle de cancelamento de agendamentos; Banir usuários por uso inapropriado do sistema.

### METODOLOGIA

O aplicativo feito para agendamentos de lavagem de veículos vai ser desenvolvido com a ferramenta Rad Studio 10.2, utilizando a linguagem de Delphi. No processo de construção do banco de dados e ligação com o aplicativo, será o banco de dados MySQL. Primeiro será realizado um levantamento de requisitos para ser criado um banco de dados em cima de tais informações, após isso, é construído o aplicativo na linguagem de programação Delphi

### REFERENCIAL TEÓRICO, RESULTADOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Segundo O'BRIEN (2013), os componentes de todos os sistemas de informação, como dispositivos de hardware, pessoas e procedimentos, são interdependentes. Como o desempenho de um sistema afeta os outros, todos esses sistemas devem ser medidos segundo os mesmos padrões de eficácia e eficiência, dadas as restrições de custos, controle e complexidade. Conforme Oliveira (1992), um sistema de informação é voltado para a coleta, armazenagem, recuperação e processamento de informações usadas ou desejadas por um ou mais executivos no desempenho de suas atividades. Além da manutenção e satisfação de seus clientes, as empresas são obrigadas a lançar mão da utilização de ferramentas de otimização do gerenciamento de informações disponíveis em suas bases de dados, possibilita os executivos e gestores tomar suas decisões com bases e informações atuais e legítimas, diminuindo, então, significativamente, o tempo de resposta aos diversos comportamentos do mercado e da própria empresa. Ainda que o projeto de desenvolvimento do referido sistema descrito neste trabalho esteja em sua fase de conclusão, espera-se que, quando finalizado e implementado, possa auxiliar a empresa Delivery Wash a resolver e minimizar os problemas. E, por fim, com os

---

<sup>1</sup> Aluno do 6º semestre do Curso Técnico de informática do COLTEC. E-mail: col.gustavo.liesh@uniuv.edu.br

<sup>2</sup> Professor do COLTEC e UNIUV. E-mail: prof.marcos.nielsen@uniuv.edu.br



resultados apresentados, é possível afirmar que os objetivos propostos no projeto foram alcançados e espera-se, futuramente, realizar a manutenção do sistema a fim de ajustá-lo ainda mais às necessidades do cliente.

#### **REFERÊNCIAS**

OLIVEIRA, R. L. **Sistemas de informações gerenciais**. São Paulo: Atlas, 1992.  
O'BRIEN, J. A.; MARAKAS, G. M. **Administração de sistemas de informação**. 15. ed. São Paulo: McGrawHill do Brasil, 2013.