



AUDITORIA INTERNA DA AREA DE DEPARTAMENTO DE PESSOAL NA EMPRESA CECOB - CENTRAL DE COBRANÇAS LTDA.

Ana Marcela Machado¹

Professora Orientadora: Rosidete M. K. da Costa²

Modalidade de apresentação: Painel

INTRODUÇÃO

A contabilidade possui diversas áreas, entre elas encontra-se a auditoria, que é uma avaliação contábil que testa a eficiência do controle da empresa, com a finalidade de manifestar uma opinião sobre esses dados. Ela busca confrontar as demonstrações contábeis com a realidade, verificando se a qualidade das demonstrações estará correta nos dados apresentados. Para Perez (1998), a auditoria estuda toda a rotina e a parte contábil da entidade, com objetivo de passar um resultado parcial e baseada em normas e princípios adequados à empresa. A auditoria interna é responsável pelo rendimento e resultados obtidos pelos controles dentro da empresa, é parceira da parte administrativa, com objetivo de assessorar de uma forma que possibilite desempenho mais proficiente para a empresa, avaliações que auxiliem em mudanças e sugestões que ajudem e gerem mais segurança. Para Chiavenato (1987, p.38), o sistema é o conjunto de elementos desenvolvendo uma atividade ou função para atingir bons objetivos. O sistema funciona como um todo, organizado logicamente, e interagindo entre si (as partes) e com o meio no qual está inserido. A auditoria interna será realizada na Cecob - Central de Cobranças, que atua há mais de 20 anos para resolver problemas de crédito pendentes entre empresas e clientes inadimplentes. Essa empresa possui uma conceituada linha de credores, e necessita de vários colaboradores para que continue prestando tais serviços. Este trabalho terá por finalidade esclarecer, por meio da auditoria interna na área de departamento de pessoal, se os dados apresentados irão coincidir com a realidade da empresa, e se todos os requisitos previstos por lei seguem corretamente esta linha, servindo para mudanças e procedimentos para melhoria que resultem em forma positiva à entidade. O objetivo da auditoria não é apenas encontrar erros ou fraudes, mas, sim, fazer um monitoramento do controle interno para proporcionar a eficiência em cada mês. a partir de auditoria interna realizada, com o intuito de minimizar problemas futuros, podendo servir de auxílio nas próximas decisões. Os objetivos específicos serão: a) Analisar possíveis falhas para o bom funcionamento da

¹ Acadêmica do 8º semestre do Curso de Ciências Contábeis da UNIUV. E-mail: cc.ana.machado@uniuv.edu.br

² Professora da UNIUV e pesquisadora na área de Formação de Professores. E-mail: prof.rosidete@uniuv.edu.br



empresa; b) Coletar dados de documentos necessários à auditoria interna; c) Fazer levantamento dos dados obtidos por meio de *checklist*; d) Elaborar um relatório referente à auditoria interna. A meta é chegar a um resultado satisfatório, dentro da legislação atual. Obter um resultado através de planilhas e pesquisas, com base nas informações fornecidas, mostrando à empresa os dados reais e, assim, ter um desempenho melhor e mais eficaz. As metas pretendidas serão: a) demonstrar o referencial teórico; b) criar um controle interno para a área de departamento de pessoal; c) resolver as falhas da empresa; d) concluir e dar parecer referente à auditoria realizada.

METODOLOGIA:

A coleta de dados para o desenvolvimento do trabalho será feita por meio de entrevistas ao orientador da empresa, consultas à legislação, orientação e definição do projeto de implantação do controle interno por meio da auditoria interna da folha de pagamento, podendo ter uma visão diferenciada para novas decisões e também novas sugestões. Será utilizada a pesquisa bibliográfica (fundamentação teórica), bem como pesquisa em gráficos e demonstrativos, pois todo aquele que tinha como função verificar a existência de bens e, posteriormente, a legitimidade dos fatos contábeis, prestando contas a um proprietário ou representante deste, poderia ser considerado como auditor. Conforme Beuren (2004, p. 81), a pesquisa descritiva tentará descrever os fatos, recorrendo-se à observação do que foi relatado, buscando analisar, interpretar e classificar o problema sem interferir nele.

REFERENCIAL TEÓRICO, RESULTADOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS.

Na empresa Cecob - Central de Cobranças, a auditoria irá estruturar o controle interno, atividades, sistemas contábeis, fraudes e erros financeiros, desde conceitos até detalhamento do sistema. Por meio da implantação de estratégias adequadas, o controle interno pode contribuir com a contenção de perdas, redução de riscos, desvios e fraudes. A auditoria poderá auxiliar a empresa a adequar-se ao controle interno junto das novas reformas trabalhistas, previdenciárias e CLT, extraíndo todas as dúvidas, tornando os trabalhos administrativos mais práticos e eficientes. O objetivo da auditoria, além de encontrar erros ou fraudes, é fazer um monitoramento do controle interno para proporcionar a eficiência em cada mês. Planejar em auditoria significa estabelecer metas para que o esforço seja de excelente qualidade a um menor custo possível.

REFERÊNCIAS

BEUREN, I. M. (Org. et al.). **Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade: Teoria e Prática**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.



CHIAVENATO, I. **Administração**: teoria, processo e prática. 2. ed. São Paulo: McGraw Hill, 1987. p.38.

PEREZ JUNIOR, J. H. **Auditoria das demonstrações contábeis**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1998.