



ANÁLISE DE EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO E PROPOSTA DE *REDESIGN* DE *LAYOUT* NA PLATAFORMA MOODLE UTILIZADO PELO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE UNIÃO DA VITÓRIA E COLÉGIO TÉCNICO DE UNIÃO DA VITÓRIA - COLTEC

Mateus Henrique Otto¹

Modalidade de apresentação: Exposição oral via Google Meet

RESUMO

Esse trabalho aborda a plataforma de ensino a distância (EaD) Moodle utilizado pela UNIUV - Centro Universitário de União da Vitória e Colégio Técnico de União da Vitória – COLTEC, aplicando estudos através de pesquisas de satisfação e testes de usabilidade na plataforma buscando melhorar sua performance. O objetivo desse trabalho é realizar um breve estudo procurando coletar todos os pontos negativos e positivos da experiência do usuário na plataforma Moodle e propor correções de usabilidade, utilizando um protótipo interativo, planejando solucionar os problemas documentados em todo o processo de estudo. Todo o processo de desenvolvimento se concretizará discorrendo sobre uma abordagem quantitativa, pois será necessário obter informações numéricas sobre determinadas variáveis, como a de questionários distribuídos via e-mail institucional buscando níveis de satisfação dos alunos e professores perante o uso da plataforma e, também, aplicando técnicas de implementação de códigos do tipo *Heat Map* (mapas de calor) na plataforma, tendo como objetivo coletar dados comportamentais dos usuários ativos para entender seu comportamento e conseguir gerar resultados mais precisos. Esse estudo trará grandes benefícios de modo geral e facilitará a utilização, tornando a execução de tarefas mais otimizada e, assim, trazendo uma melhor experiência do usuário para alunos e professores, pois diversos problemas de usabilidade serão relatados e correções serão aplicadas, se possível, otimizando seu desempenho final. Portanto, esse trabalho irá oferecer benefícios para toda a comunidade universitária, seu desenvolvimento colaborará com a coleta de pontos falhos na plataforma de ensino e, por fim, a apresentação desses dados juntamente com as correções construídas em forma de protótipo interativo, aplicando testes diretamente com os usuários, facilitando a vida dos desenvolvedores e utilizadores do sistema.

Palavras-chave: Experiência do Usuário; Ux; Moodle; *Layout*.

¹ Acadêmico do curso de Sistema de Informações da UNIUV. E-mail: mateusottobr@gmail.com