



ESTUDO DE CASO DO SISTEMA WEB DETRAN PR

Fabício Calixto Da Luz¹

Professor Orientador: Marcos Cezar Kujiv Müller²

Modalidade de apresentação: Exposição oral via Google Meet

RESUMO

O presente trabalho pretende demonstrar, analisar e criar apontamentos de melhorias técnicas do Sistema Web Detran PR, sendo um estudo de caso focado na utilização deste sistema, usado pelos Centros de Formação de Condutores (autoescolas) do estado do Paraná. A pesquisa tem como objetivo transcrever uma análise do Sistema Web Detran PR, dando ênfase aos aspectos positivos e pontos limitantes encontrados no sistema, descrever um breve levantamento histórico de como eram realizadas antigamente as tarefas que o sistema dispõe nos dias atuais, e conceituar tudo o que está ligado ao sistema, o envolvimento dos Centros de Formação de Condutores com o mesmo, sua utilização para o andamento de todos os processos relacionados aos serviços prestados para o Detran PR por meio deste, demonstrar a mecânica do sistema, tornar visível seu funcionamento e, por fim, criar apontamentos de melhorias técnicas, o que o tornaria um sistema melhor. A pesquisa consiste em uma abordagem qualitativa, pois esta pesquisa reexamina o material (no caso, o sistema em questão), e demonstrará as deficiências, pontos limitantes, assim como o apontamento de melhorias, além da aplicação de um questionário aos funcionários de uma empresa específica (um Centro de Formação de Condutores), com questionamentos relacionados à utilização deste sistema. Os resultados esperados desta pesquisa são muito positivos, pois com eles será possível a observação de um molde para futuros sistemas, similares ou que possam utilizar alguma funcionalidade deste, em prol de novos desenvolvimentos de sistema, seja web ou não. Como consideração final, espera-se que a presente pesquisa seja concluída com êxito, alcançando todos os objetivos traçados, ficando à disposição, após seu término, aos demais acadêmicos, agregando valor às pesquisas científicas da instituição de ensino.

Palavras-chave: Sistema; Web; Detran.

¹ Acadêmico da UNIUV do curso de Sistemas de Informação.

² Professor do curso de Sistemas de Informação da UNIUV. E-mail: prof.marcos@uniuv.edu.br