



OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS OPERACIONAIS DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO POR MEIO DO MAPEAMENTO DA REDE ÓPTICA PARA UM PROVEDOR DE INTERNET

Leandro Jonatan Palamar¹

Professor Orientador: Alison Klein²

Modalidade de apresentação: Exposição oral via Google Meet

RESUMO

O trabalho pretende realizar a otimização dos processos de instalação e manutenção por meio do mapeamento da rede óptica para um provedor de internet de Mallet, Paraná. O objetivo é utilizar a implantação de um mapeamento de rede óptica do provedor de internet para criar padronização e otimização dos processos de instalação e manutenção de rede. O estudo está sendo realizado dentro da própria empresa no ano de 2020, utilizando diversos dados, como tempo e capital investido em cada atendimento, manutenção ou instalação, que estão sendo coletados ao observar tarefas realizadas pelos técnicos diariamente e, para conseguir verificar os resultados, eles serão verificados antes e depois da implementação do mapa, dando, assim, uma visão mais ampla dos resultados. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica e que possui características de um estudo de caso, pois será realizada uma análise da realidade e situação da empresa. Além disso, possui caráter aplicado, pois tem o intuito de gerar soluções para um determinado problema. Com a adoção do mapeamento, pretende-se obter uma economia de recursos na realização das atividades da empresa, tornando assim os processos cada vez mais otimizados e padronizados. Ao final do trabalho, espera-se criar procedimentos mais padronizados, ágeis e melhor documentados dentro da empresa em estudo, para colaborar com o seu desenvolvimento no mercado. Além disso, é esperado que, por formar processos mais uniformizados, se torne mais fácil a compreensão e análise da rede por qualquer colaborador, seja ele recém-contratado ou com alguma experiência.

Palavras-chave: Otimização; Padronização; Processos; Mapeamento.

¹ Acadêmico da UNIUV do curso de Engenharia de Produção.

² Professor da UNIUV do curso de Engenharia de Produção e pesquisador na área de Formação de Professores. E-mail: prof.alisonklein@uniuv.edu.br